



Hierbij verklaart VKS IGK bestuurd door B. Veldhuizen de **Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche** in de organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd:

- 1) Handelen bij aanbesteding en contractering:  
Bij aanbesteding en contractering inzake schoonmaak- en reinigingsdiensten wordt gelet op gunnings-criteria. Normale uurtarieven, normale werkdruk, goede werkomstandigheden.  
Er worden duidelijke afspraken met de klant gemaakt ten aanzien van verwachtingen en de wijze van uitvoering.
- 2) Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid (ook na de ingangsdatum van een contract) conform de code zoals:  
Ons sociaal beleid betekent dat wij altijd zorgen dat de lonen op tijd worden betaald, dat de mensen voorzien zijn van de juiste ergonomische materialen en middelen en wij onze mensen helpen met vragen ook buiten hun baan. Iedereen heeft bij ons een gelijke behandeling.
  - a) Arbeidsomstandigheden, waaronder werkdruk:  
Bij het maken van een offerte wordt er rekening gehouden met de eventuele werkdruktijd van onze medewerkers. Door gebruik te maken van ergonomisch verantwoorde materialen en eerlijk met opdrachtgevers te praten over de te gunnen tijd verminderen de werkdruk.
  - b) Naleving van de cao  
Te alle tijden is de cao voor de schoonmaak van toepassing.
  - c) Opleidingsgraad:  
Het volgen van degelijks instructie voor onze medewerkers vinden wij belangrijk. Bij in dienst treden wordt een 'werkinstructiemap' overhandigd met daarin o.a. informatie over de producten waarmee wordt gewerkt, veiligheidsinstructies en bijzonderheden.  
Indien noodzakelijk zullen wij in overleg met de medewerker passende aanvullende trainingen en of opleidingen verzorgen.
  - d) Meting van de algemene tevredenheid van heer medewerkers:  
Onze band met het personeel is goed. Het ziekteverzuim is zeer laag. Met diverse feestdagen geven wij ons personeel een leuke attentie uit blij van waardering. Ook hebben wij regelmatig een bedrijfsuitje met en zonder partners. Door tussentijds met ons personeel te praten en functioneringsgesprekken te houden meten wij de tevredenheid. Bij ontevredenheid wordt er gezocht naar een oplossing binnen de lijnen van de mogelijkheden.

Naast genoemde inspanningen houdt VKS IGK zich vanzelfsprekend aan alle gangbare bepalingen zoals vastgelegd in de cao en de code, beiden onderdeel van het OSB-keurmerk. Onderdeel van de bepalingen zijn naleving van de geldende wet/ en regelgeving, aansluiting bij erkende werkgeversverenigingen en duidelijke schriftelijk vastlegging van afspraken met opdrachtgevers, werknemers en andere belanghebbenden..

Wormerveer, januari 2013



B. Veldhuizen

Directie